



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПРР 2014  
2020



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РЕГИОНИ В РАСТЕЖ

Богат ОПИТ и установени  
традиции

Трайно изграден АВТОРИТЕТ  
на отличен и отговорен  
ИЗПЪЛНИТЕЛ

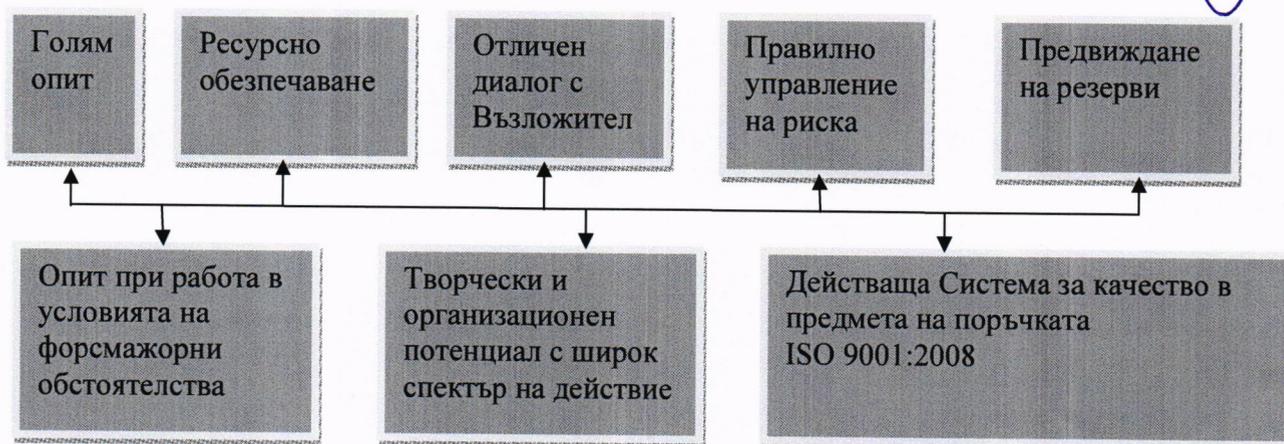
Изградена и развита  
МАЩАБНА И  
ШИРОКОСПЕКТЪРНА  
МАТЕРИАЛНА БАЗА

Изграждане и развитие на  
високопрофесионален и  
мотивиран екип от различни  
експерти

Постоянен контрол на  
качеството – на всеки етап

Увеличаване и Развитие на  
спектъра от предоставяни  
услуги и компетенции

Базовите аспекти на професионалната реализация са:



#### IV. ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ВЪТРЕШЕН КОНТРОЛ, СВЪРЗАН С ГАРАНТИРАНЕ НА КАЧЕСТВО НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

##### а/ Контрол на ниво – Управители.

„Този документ е създаден в рамките на проект BG16RFOP001-1.018-0005-C01 "Обновяване, саниране, ремонт и въвеждане на мерки за енергийна ефективност на сграда на Община Перник и Областна администрация", който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Община Перник и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на ОПРР 2014-2020 г.“





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РЕГИОНИ В РАСТЕЖ

Всекидневно се провеждат оперативки, в които се разглеждат отговорностите, разпределят се задачите, уточнява се ресурсното обезпечаване, обсъждат се времевите графици и параметрите за обезпечаване на качество, докладват се резултатите, взимат се допълнителни решения при възникнали извънредни обстоятелства и т.н.

**б/ Контрол на ниво – Мениджъри.** В работен порядък се контролират процесите при изпълнение от експертите, извършва се пряка работа с Възложителя, контролира се качеството на проектната и изпълнителската дейности, докладва се на Ръководството – за възникващи нови обстоятелства за взимане на съответни управленски решения или за дообезпечаване с допълнителни ресурси, извърва се оперативен отчет, изготвя се контрол по изработване на работната документация и т.н.

**в/ Контрол на ниво – Експерти.** Извършва се авторски контрол на качеството на проектиране, авторски контрол на качеството на предпечатата и изработката. Експертите съобразно профила си /дали са дизайнери или организатори събития/ - взаимно контролират помежду си допълнително реализацията на процесите.

**г/ Контрол на ниво – Съвет по качество /съгласно ISO 9001:2008/ - регулярен.** Съветът по качество /с представител в Ръководството на дружеството – г-жа Ирена Ламбаджиева, Зам.Управител и Главен дизайнер/, систематично провежда срещи за уточняване и координиране на стриктно прилагане на Правилника за управление на качеството по ISO 9001:2008, както и за неговото актуализиране – при възникване на нови обстоятелства в процесите на работа в дружеството.

**Обосновка:**

Паралелното прилагане на комплексен Контрол на качеството – на ЧЕТИРИ НИВА гарантира изцяло системата на изпълнение и взаимоотношения при реализацията на проекта. Спецификата на всяко от нивата /като обхват и ниво на компетентност и специализация/ допринася за цялостно обхващане на процесите и предотвратяване на възможността от пропуски в системата.

**V. ПРИЛАГАНЕ НА ТЕХНИКИ И ПОХВАТИ ПРИ ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ, ДОПРИНАСЯЩИ ЗА НАВРЕМЕННОТО И КАЧЕСТВЕНО ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**СИСТЕМА НА КОНТРОЛ И ОБЕЗПЕЧАВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО**

описание на начините за осигуряване на качество по време на изпълнение на договора, както и описание на контрола за качество, който ще се упражнява:

**Постоянен контрол на качеството на всички етапи от процеса на реализация на Договора – Участникът е сертифициран по ISO 9001:2008 за качество.**

*„Този документ е създаден в рамките на проект BG16RFOP001-1.018-0005-C01 "Обновяване, санциране, ремонт и въвеждане на мерки за енергийна ефективност на сграда на Община Перник и Областна администрация", който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Община Перник и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на ОПРР 2014-2020 г.“*





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПРР 2014  
2020



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РЕГИОНИ В РАСТЕЖ

Участникът разглежда контрола на КАЧЕСТВОТО по реализация на Договора като многостранен процес от взаимообвързани елементи от единна система:

- а/ Качество на работа с Възложителя
- б/ Качество на събиране на информация по проекта и целево прилагане
- в/ Качество на проектиране
- г/ Качество на изпълнение
- д/ Качество на организация, логистика и ресурсно обезпечаване
- е/ Качество на изготвяне на работната документация по договора

**ЦЕЛИ И ПОЛИТИКИ НА РЪКОВОДСТВОТО, прилагани за повишаване стандартите за качество:**

№	Основна цел	Конкретна цел	Практически задачи и стъпки за постигане на целите	Отговорни лица
1	Определяне и прилагане на системен подход при управлението на процесите, влияещи на качеството	1.1. Разширяване на номенклатурата на предоставяните продукти	1.1.1. Маркетингово проучване и анализ на пазара	Управител
		1.2. Подновяване на процесите за създаване на продукта	1.2.1. Закупуване на допълнителни нови компютърни системи и софтуерни продукти	Управител
			1.2.2. Обучение на персонала с новите софтуерни продукти	Управител
2	Прилагане на действия за набиране на обективна информация и анализ на данните за ефикасността на процесите и удовлетвореността на	2.1. Анализирани на референции и актетни карти за удовлетвореността на клиентите	2.1.1 Анализирани на събраните анкетни карти, референции и устна връзка с клиентите	Управител, Представител на Ръководството в Съвета за качество

„Този документ е създаден в рамките на проект BG16RFOP001-1.018-0005-C01 "Обновяване, саниране, ремонт и въвеждане на мерки за енергийна ефективност на сграда на Община Перник и Областна администрация", който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Община Перник и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на ОПРР 2014-2020 г.“





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПРР 2014  
2020



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РЕГИОНИ В РАСТЕЖ

	клиентите			
3	Непрекъснато подобряване на ефикасността на системата за управление на качеството	3.1. Прилагане на Системата за управление на качеството /СУК/	3.1.1. Успешен надзорен одит на СУК	Управител
		3.2. Подобряване на документите на Системата за управление на качеството /СУК/ чрез изменения	3.2.1. Отразяване на изменения в документите на СУК с цел подобряване на системата	Управител, Представител на Ръководството в Съвета за качество
4	Непрекъснато повишаване на квалификацията и мотивацията на персонала за запазване и развитие на стандартите за високо качество	4.1. Обучение на персонала	Обучение на персонала по прилагане на Системата за управление на качеството	Представител на Ръководството в Съвета за качество
		4.2 Непрекъснато инструктиране на членовете на Комисията по управление на качеството /КУОС/	Обучение по прилагане на изменени приложими нормативни актове и технически стандарти	Представител на Ръководството в Съвета за качество
			Обучение на КУОС по управление на аспектите и оценяване на съответствието с нормативните и други изисвания	Представител на Ръководството в Съвета за качество

**Резултати от провежданата политика на Ръководството на дружеството – за високи стандарти на работа и качество на предоставяните услуги и артикули:**

- постигане на комфорт и удовлетвореност при работата с Възложители
- постигане на трайна политика на развитие на стандартите на работа на дружеството
- завоюване и поддържане на висок авторитет – като фирма недопускаща компромиси с качеството в интелектуален и материален аспект /в рамките на офертните изисквания/

„Този документ е създаден в рамките на проект BG16RFOP001-1.018-0005-C01 "Обновяване, саниране, ремонт и въвеждане на мерки за енергийна ефективност на сграда на Община Перник и Областна администрация", който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Община Перник и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на ОПРР 2014-2020 г.“.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РЕГИОНИ В РАСТЕЖ

## **СТРИКТНО ПРИЛАГАНЕ НА ДОБРАТА ПРОИЗВОДСТВЕНА ПРАКТИКА – В СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС СЪВРЕМЕННИТЕ ТЕНДЕНЦИИ**

**КОМПЛЕКСЪТ от активности по обезпечаване на европейски стандарти за качество се формира и прилага чрез следните взаимосвързани сегменти:**

### **а/ Изграждане и развиване на материалната база на дружеството.**

Във връзка с развитието на конкурентоспособността на дружеството и следвайки основната цел – предоставяне на услуги в областта на дизайна и рекламата при най-високи естетически и потребителски качества, доставени на ниски цени, дружеството прилага стратегия на интензивно развитие по хоризонтала и вертикала, а именно:

- разширяване и усъвършенстване на портфейла от услуги в областта на обществените поръчки: всички видове дизайн, медийно обслужване, организиране и провеждане на всякакви видове събития и кампании, изграждане на институционален, кампанийен и корпоративен стил, лого-дизайн и разработване на Идентификационни ситеми, висококвалифицирани изпълнения в областта на печатната реклама, сувенирна реклама, изработки и монтаж на всякакви видове билборди, табели, интериорни и екстериорни визуални комуникации, изработка и тиражиране на филми, видео-клипове, аудио продукти, разработване на уеб-дизайн, разработване на рекламни концепции и т.н.;
- синхронизирано с широкообхватния спектър на развитие – поетапно надграждане на материалната база, съобразно стандартите на добрата производствена практика
- Внос и закупуване на материали – само от доказани с качеството си източници – съобразно дефинициите на Наръчника за качество

### **б/ Селекция, обучение и кариерно развитие на персонала на дружеството.**

Важен момент в конкурентоспособността и изпреварващото развитие на дружеството /в синхрон с приоритетната насока за максимално високо качество на предоставяните услуги и продукти/ - е правилната селекция и последващо обучение на експертите – на високи стандарти на работа – в различни паралелни области /дизайн във всичките му аспекти, организация на работа, култура на работа с Възложители и документация, развитие на обща култура чрез разглеждане на европейски и световни образци и т.н./.

**в/ Изпреварващо развитие и заемане на нови пазарни ниши в областта на дизайна, рекламата, маркетинга, медийното и кампанийно обслужване – с цел повишаване на конкурентоспособността на дружеството и предоставяне на комплексни професионални услуги**

### **г/ Събиране и анализиране на текуща /актуална информация/ относно:**

- европейските и световни тенденции в областта на графичния дизайн, лого-дизайна, уеб дизайна и т.н.
- националните законови документи в областта на обществените поръчки /ЗОП/, данъчното и социалното законодателство и т.н.

*„Този документ е създаден в рамките на проект BG16RFOP001-1.018-0005-C01 "Обновяване, саниране, ремонт и въвеждане на мерки за енергийна ефективност на сграда на Община Перник и Областна администрация", който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Община Перник и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на ОПРР 2014-2020 г.“.*





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РЕГИОНИ В РАСТЕЖ

- спецификите и ресурсите /природни, туристически, културни, етнографски и т.н./ на съответния ареал/община – предмет на изпълнение на договор

**д/ Изграждане и развитие на собствен интелектуален архив, за прилагане по изпълнението на договори за обществени поръчки, включващ:**

- мащабен фото-архив
- архив от видео-продукти
- архив от авторска музика за озвучаване на филми и клипове
- архив от сценарии

**д/ Използване в практиката – само на лицензирани продукти и на такива с откупени авторски права за ползване**

**д/ Стриктно прилагане на дефинициите от Наръчника за качество – съгласно Сертификацията по ISO 9001:2008 /в предмета на настоящата поръчка/ , по който всяка година Участникът преминава ре-сертификационни одити**

**е/ Развитие, надграждане на реномето и авторитета на дружеството – като високопрофесионален изпълнител на сложни и комплексни поръчки, както и като лоялен и високоорганизиран партньор на голям брой институции /министерства, общини, държавни агенции и компании/**

**ж/ Пряк контрол на качеството – на всички етапи от процеса на реализация – лично от Управителя и Зам.Управителя на дружеството. Видно от представените по-долу отговорности на Управителя и на Зам.Управителя , се гарантира пълно покриване на всички аспекти от организационния, материално-ресурсния, проектния , производствени процеси, както и при работата с Възложителя. Личната заинтересованост на Ръководния състав на дружеството – от постигане на максимални показатели при качеството във всички аспекти, допълнително обективизира процесите, свързани с контрола и гарантиране на качеството.**

**СЪОТНОСИМОСТ НА СИСТЕМАТА ЗА КОНТРОЛ НА КАЧЕСТВОТО, представена по-горе – към спецификата на настоящата поръчка по Обособената позиция – организиране и провеждане на прояви и реализация на публикации:**

Сертификацията на Участника по ISO 9001:2008 за качество /Сертификатът е приложен в „Документи за подбор/ - напълно покрива предмета на реализация на настоящата процедура.

Същевременно горното изложение – ясно представя политиките за контрол и усъвършенстване на системите на дружеството, така че да се гарантира пълен контрол върху качеството на предоставяните услуги – както в материален, така и в интелектуален аспект.

**Дефиниране на ПОТЕНЦИАЛНИТЕ РИСКОВЕ/Критични моменти - при изпълнението на поръчката, вероятността за настъпването им и мерките за тяхното предотвратяване, както и описание на допусканията, свързани с изпълнението на договора**

*„Този документ е създаден в рамките на проект BG16RFOP001-1.018-0005-C01 "Обновяване, саниране, ремонт и въвеждане на мерки за енергийна ефективност на сграда на Община Перник и Областна администрация", който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Община Перник и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на ОПРР 2014-2020 г.“.*





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РЕГИОНИ В РАСТЕЖ

Идентифицираните рискове са оценени според вероятността за тяхното възникване и влияние, и са предложени мерки за тяхното предотвратяване и управление. За **оценка на вероятността за проявление** на рисковете е възприета следната скала:

- Малка (М) – вероятност за проявление до 30%
- Средна (С) - вероятност за проявление над 30% до 70 %
- Висока (В) - вероятност за проявление над 70%

За **оценка на влиянието на рисковете** е възприета следната скала:

- Незначително (Н)
- Слабо (Сл)
- Средно (Ср)
- Голямо (Г)
- Критично (К)

Изключително разнообразния характер на основните видове дейности и отговорности при реализацията на настоящата обществена поръчка, налага да се изведат и диференцират Потенциалните рискове, както и вероятностите за възникването им, и мерките за предотвратяването им – по отделни ОСНОВНИ видове дейности, както следва:

### ОТНОСНО: Организиране и провеждане на всяка от ПРОЯВИТЕ/СЪБИТИЯТА

Таблица **РИСКОВЕ**: Описание на идентифицираните рискове, вероятността за настъпването им и мерки за тяхното предотвратяване.

№	Описание	Индикатор	Вероятност	Влияние	Последствия	Мерки за предотвратяване
1	<b>Времеви рискове</b> – риск от забавено изпълнение, частично или пълно неизпълнение на някои от дейностите, поради забава от страна на изпълнителя.	Затруднения в реализацията на договора	С	Г	Изооставане от графика на проекта.	Участникът идентифицира следните обективни причини за забавено изпълнение: <b>1. Недостатъчно ресурсно обезпечаване – финансово, експертно и материално</b> <b>Мерки за предотвратяване:</b> <b>а/ Наличие на значителен собствен ресурс /финансов, експертен и технически, доказано чрез документи/ - за реализацията на далеч по-мощни събития от предвидените</b>

„Този документ е създаден в рамките на проект BG16RFOP001-1.018-0005-C01 "Обновяване, саниране, ремонт и въвеждане на мерки за енергийна ефективност на сграда на Община Перник и Областна администрация", който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Община Перник и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на ОПРР 2014-2020 г.“

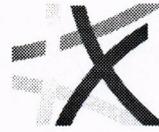




ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПРР 2014  
2020



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РЕГИОНИ В РАСТЕЖ

№	Описание	Индикатор	Вероятност	Влияние	Последствия	Мерки за предотвратяване
						<p><b>б/ Залагане на допълнителни ресурсни резерви – за допълнително уплътняване и подсилване на организацията и изпълнението – при необходимост</b> Участникът счита <b>Риска за несъществен</b></p> <p><b>2.Липса или недобре изготвен План-график на реализацията на обема от поръчката</b> <b>Мерки за предотвратяване:</b></p> <p><b>а/ Изготвяне на План-График на реализацията и съгласуване с Възложителя – съобразно Графика на Проекта</b> <b>б/ Поддържане на постоянен диалог с Възложителя чрез работни срещи и писмовна кореспонденция – за уточняване на срокове и детайли по реализацията</b> <b>в/ Огромен опит на Участника в организацията и провеждането на значителни по мащаби прояви – включително и в чужбина.</b> <b>д/ Умения и създаден план за организация в условията на форсмажорни обстоятелства</b></p>

„Този документ е създаден в рамките на проект BG16RFOP001-1.018-0005-C01 "Обновяване, саниране, ремонт и въвеждане на мерки за енергийна ефективност на сграда на Община Перник и Областна администрация", който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Община Перник и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на ОПРР 2014-2020 г.“.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПРР 2014  
2020



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РЕГИОНИ В РАСТЕЖ

*[Handwritten signature]*

№	Описание	Индикатор	Вероятност	Влияние	Последствия	Мерки за предотвратяване
						Участникът счита <b>Риска за несъществен</b>
2.	<b>Риск от липса на съдействие или недостатъчно съдействие от страна на Възложителя в процеса на изпълнение на обществената поръчка</b>	Затруднения в реализацията на договора	С	Г	Забавяне на реализацията	Рискът е с голямо отражение върху успешното изпълнение на поръчката. Техническата спецификация детайлно описва всички параметри на реализацията на всеки артикул и услуга от обема на поръчката. Фактът, че се касае за изпълнение на договор за мерки за публичност – по Проект със значително европейско и национално събюджетирание, както и хипотезата от санкции при неизпълнение на отговорности от някоя от страните по договора – са решаващ фактор за търсене на оптимален диалог между Изпълнител и Възложител. Писмовния формат на комуникация допълнително обективизира процесите и осъществява прозрачност на отговорностите. Участникът счита <b>Риска за несъществен</b>
3	<b>Риск от недостатъчно обезпечаване на ресурси /финансови, експертни и</b>	Проблеми в реализацията	С	Г	Нарушения в организацията на провеждане	Участникът е предвидил достатъчен обем време, технически, експертен и финансов ресурс за отличното провеждане на проявите.

„Този документ е създаден в рамките на проект BG16RFOP001-1.018-0005-C01 "Обновяване, саниране, ремонт и въвеждане на мерки за енергийна ефективност на сграда на Община Перник и Областна администрация", който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Община Перник и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на ОПРР 2014-2020 г.“

*[Handwritten signature]*





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



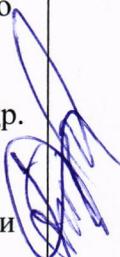
ОПРР 2014  
2020



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РЕГИОНИ В РАСТЕЖ



№	Описание	Индикатор	Вероятност	Влияние	Последствия	Мерки за предотвратяване
	материални/ реализацията семинарите по на					<p><b>Мерки за предотвратяване:</b></p> <p><b>а/</b> Участникът разполага с: - собствен голям експертен екип на постоянен трудов договор, - собствен автотранспорт - собствено техническо оборудване за мащабни събития Участникът разполага с богат опит при провеждане на мащабни прояви - собствено производство на билборди и табели - собствен внос на рекламни материали и др.</p> <p><b>б/</b> Предвиден допълнителен резерв при необходимост Участникът счита <b>Риска за несъществен</b></p>
4	<b>Риск от недостатъчно добро управление на ресурсите</b>	Проблеми в реализацията	С	Сл	Нарушения в организацията на провеждане	<p><b>Мерки за предотвратяване:</b></p> <p><b>а/</b> Участникът е с въведена и действаща система за качество ISO 9001:2008 в сферата на организиране на обучения и кампании и дизайн. Тази Система има разписана технология от последователни действия за управление на активности и ресурси <b>б/</b> Участникът е с голям опит и традиции при организацията и</p>



„Този документ е създаден в рамките на проект BG16RFOP001-1.018-0005-C01 "Обновяване, саниране, ремонт и въвеждане на мерки за енергийна ефективност на сграда на Община Перник и Областна администрация", който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Община Перник и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на ОПРР 2014-2020 г.“





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПРР 2014  
2020



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РЕГИОНИ В РАСТЕЖ

№	Описание	Индикатор	Вероятност	Влияние	Последствия	Мерки за предотвратяване
						<p>провеждане на мащабни прояви и реализация на рекламни материали, билборди и табели</p> <p><b>в/</b> Ще бъде създаден План за действие – с дати, отговорници и уточнени ресурси</p> <p><b>г/</b> Ще се предвидят и резервни ресурси при необходимост</p> <p>Участникът счита <b>Риска за несъществен</b></p>
5	<b>Риск от аварирание на техника по обслужване на събитията</b>	Проблеми в реализацията	<b>С</b>	<b>Сл</b>	Нарушения в организацията на провеждане	<p>Предвиденият риск е реално съществуващ.</p> <p><b>Мерки за предотвратяване:</b></p> <p><b>а/</b>Предварително изпробване/тестване на техниката</p> <p><b>б/</b>Предвиждане на допълнителна, резервна техника. Участникът разполага със собствена озвучителна и презентационна техника. Участникът счита <b>Риска за несъществен</b></p>
6	<b>Риск от заболяване на човек от екипа по време на организацията и реализация на семинар</b>	Намаляване на ресурсното обезпечаване	<b>С</b>	<b>Сл</b>	Нарушения в организацията на провеждане	<p><b>Мерки за предотвратяване:</b></p> <p>Организационните разчети на Ръководството на фирмата предвиждат резервни експерти, които по необходимост – ще бъдат включени в процеса. Справка от НАП показва значителния експертен ресурс на Кандидата. Участникът счита <b>Риска</b></p>

„Този документ е създаден в рамките на проект BG16RFOP001-1.018-0005-C01 "Обновяване, саниране, ремонт и въвеждане на мерки за енергийна ефективност на сграда на Община Перник и Областна администрация", който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Община Перник и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на ОПРР 2014-2020 г.“





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПРР 2014  
2020



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РЕГИОНИ В РАСТЕЖ

№	Описание	Индикатор	Вероятност	Влияние	Последствия	Мерки за предотвратяване
						<b>за несъществен</b>
7	<b>Проблеми с изготвянето на съпътстващата процесите работна документация,</b> задължителна по Проект, финансиран от евро-програма	Изоставане от графика на проекта.	С	Сл	Риск от спиране на средства от одитиращи органи	Участникът разполага със сериозен опит в работа по различни Оперативни програми и е наясно с технологията по изготвяне, съгласуване и изпълнение на съпътстващата Документация – протоколи, доклади, фактури и т.н. Участникът счита <b>Риска за несъществен</b>

**Проектиране и реализация на медийни публикации в печатни и електронни медии**

Таблица **РИСКОВЕ:** Описание на идентифицираните рискове, вероятността за настъпването им и мерки за тяхното предотвратяване

№	Описание	Индикатор	Вероятност	Влияние	Последствия	Мерки за предотвратяване
1	Забавяне на съгласувателния процес – от Възложителя	Липса на информация за работа	С	Н	Изоставане от графика на проекта.	Създаване на отличен диалог на работа с Възложителя; Съгласуване и одобрение от страна на Възложителя – на План График за цялостна работа, предвиждащ и времеви резерви. Кандидатът е предвидил възможност за посещение на място с цел съгласуване, както и използване на всички съвременни комуникационни възможности и надлежно

„Този документ е създаден в рамките на проект BG16RFOP001-1.018-0005-C01 "Обновяване, санирание, ремонт и въвеждане на мерки за енергийна ефективност на сграда на Община Перник и Областна администрация", който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Община Перник и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на ОПРР 2014-2020 г.“





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПРР 2014  
2020



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РЕГИОНИ В РАСТЕЖ

№	Описание	Индикатор	Вероятност	Влияние	Последствия	Мерки за предотвратяване
						документирани. Фактът, че се касае за Проект, финансиран по Европейска програма, налага обща /съвместна с Възложителя/ проектна, организационна, документна и т.н. дисциплина по реализацията на процесите. Участникът счита <b>Риска за несъществен</b>
2.	Проблеми с комуникационните канали – печатни и електронни издания, и сайтове	Затруднения в организацията на публикации	С	Н	Забавяне на реализацията	Участникът ще разработи предварително и съгласува с Възложителя – Медиян план на публикациите Ще бъдат предварително уточнени всички технически изисквания на медийните канали – относно подготовката на публикациите за излъчване/публикуване Участникът счита <b>Риска за несъществен</b>

## Проектиране, изпълнение и монтаж на Табели и Билборди

Таблица **РИСКОВЕ**: Описание на идентифицираните рискове, вероятността за настъпването им и мерки за тяхното предотвратяване.

№	Описание	Индикатор	Вероятност	Влияние	Последствия	Мерки за предотвратяване
1	Забавяне на съгласувателния процес – от Възложителя	Липса на информация за работа	С	Н	Изоставане от графика на проекта.	Създаване на отличен диалог на работа с Възложителя; Съгласуване и

„Този документ е създаден в рамките на проект BG16RFOP001-1.018-0005-C01 "Обновяване, саниране, ремонт и въвеждане на мерки за енергийна ефективност на сграда на Община Перник и Областна администрация", който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Община Перник и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на ОПРР 2014-2020 г.“

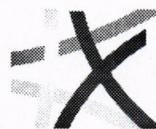




ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПРР 2014  
2020



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РЕГИОНИ В РАСТЕЖ

№	Описание	Индикатор	Вероятност	Влияние	Последствия	Мерки за предотвратяване
						<p>одобрение от страна на Възложителя – на План График за цялостна работа, предвиждащ и времеви резерви. Кандидатът е предвидил възможност за посещение на място с цел съгласуване, както и използване на всички съвременни комуникационни възможности и надлежно документиране. Фактът, че се касае за Проект, финансиран по Европейска програма, налага обща /съвместна с Възложителя/ проектна, организационна, документна и т.н. дисциплина по реализацията на процесите. Участникът счита <b>Риска за несъществен</b></p>
2.	Проблеми с изработката на табелите и билбордите	Затруднения с реализацията.	С	Н	Забавяне на реализацията	<p>Участникът има собствено производство на метални конструкции – в това число и на табели и билборди, както и на голям опит в качеството си на член на Камарата на строителите в България.</p>

„Този документ е създаден в рамките на проект BG16RFOP001-1.018-0005-C01 "Обновяване, саниране, ремонт и въвеждане на мерки за енергийна ефективност на сграда на Община Перник и Областна администрация", който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Община Перник и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на ОПРР 2014-2020 г.“

*[Handwritten signature]*





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПРР 2014  
2020



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РЕГИОНИ В РАСТЕЖ

№	Описание	Индикатор	Вероятност	Влияние	Последствия	Мерки за предотвратяване
						Участникът счита <b>Риска за несъществен</b>
3	Проблеми с работния екип	Затруднения с реализацията.	С	Сл	Забавяне на процесите по реализация	Участникът има на разположение допълнителни монтажни екипи Участникът счита <b>Риска за несъществен</b>
4.	Проблеми със снабдяването с материали	Затруднения с реализацията.	С	Сл	Забавяне на процесите по реализация	Участникът разполага с достатъчно материали на склад за обезпечаване на далеч по-значителни количества табели и билборди. Участникът счита <b>Риска за несъществен</b>
5.	Проблеми от организационен и логистичен характер	Затруднения с реализацията.	С	Сл	Забавяне на процесите по реализация	Участникът разполага със собствен транспорт, собствен логистичен екип, както и с голям опит при реализация на табели и билборди. Участникът счита <b>Риска за несъществен</b>

### Общи организационно-административни Рискове.

Таблица **РИСКОВЕ**: Описание на идентифицираните рискове, вероятността за настъпването им и мерки за тяхното предотвратяване.

№	Описание	Индикатор	Вероятност	Влияние	Последствия	Мерки за предотвратяване
1	Забавяне или спиране на Проекта по обективни или субективни причини,	Липса на информация за работа по изданията.	С	Н	Изооставане от графика на проекта.	Финансирането на дейностите се извършва по Европейски проект, а кандидатът е запознат и има голям опит в работата по Оперативни програми.

„Този документ е създаден в рамките на проект BG16RFOP001-1.018-0005-C01 "Обновяване, санирание, ремонт и въвеждане на мерки за енергийна ефективност на сграда на Община Перник и Областна администрация", който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Община Перник и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на ОПРР 2014-2020 г.“.

0





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПРР 2014  
2020



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РЕГИОНИ В РАСТЕЖ

№	Описание	Индикатор	Вероятност	Влияние	Последствия	Мерки за предотвратяване
	което ще възпрепятства подаване на необходимата за проектиране информация					Участникът счита <b>Риска за несъществен</b>
	Забавяне в авансиране на изпълнение на договора	Затруднения във финансирането от страна на Възложителя	С	Н	Забавяне на реализацията	Кандидатът разполага със собствен финансов ресурс, за да стартира своевременно изпълнението, незабавно след сключване на Договор и предоставяне на изходните материали. Участникът счита <b>Риска за несъществен</b>
3	Проблеми с качеството на реализираните продукти	Затруднения с реализацията.	С	Н	Риск от некачествено реализирани продукти	Участникът е Сертифициран по ISO 9001:2008 за качество и има отлично работеща система за вътрешен контрол на качеството. Реализацията на етапи на съгласуване и одобрение на проектите допълнително е фактор за прецизиране на продуктите и елиминиране на пропуски от естетски и съдържателен характер. Участникът е вносител на рекламни и сувенирни артикули и работи само проверени във времето доставчици, гарантиращи качество на материалите. Участникът счита <b>Риска за несъществен</b>
4	Проблеми с изготвянето на съпътстващата процесите работна	Изоставане от графика на проекта.	С	Сл	Риск от спиране на средства от одитиращи органи	Участникът разполага със сериозен опит в работа по различни Оперативни програми и е наясно с технологията по изготвяне,

„Този документ е създаден в рамките на проект BG16RFOP001-1.018-0005-C01 "Обновяване, саниране, ремонт и въвеждане на мерки за енергийна ефективност на сграда на Община Перник и Областна администрация", който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Община Перник и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на ОПРР 2014-2020 г.“





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПРР 2014  
2020



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РЕГИОНИ В РАСТЕЖ

№	Описание	Индикатор	Вероятност	Влияние	Последствия	Мерки за предотвратяване
	документация, задължителна по Проект, финансиран от евро-програма					съгласуване и изпълнение на съпътстващата Документация – протоколи, доклади, фактури и т.н. Участникът счита <b>Риска за несъществен</b>

### МЕТОДИ за постигане на единност/едностилие в дизайна/брандирането/оформянето на всички материали/продукти/мероприятия по проекта

Участникът „Ламбаджиев Стандарт“ООД е една от водещите фирми в България в областта на разработване на Кампаниен, Институционален и корпоративен стил.

Успешно Институционален стил разработихме за:

- Делегация на Европейския съюз във Вашингтон, САЩ /по 4 годишен договор/
- Сметна палата на Република България

Успешно Корпоративен стил разработихме за:

- Национална електрическа компания
- Контракс АД и др.

Успешно Кампаниен стил разработихме по договори с европейско съфинансиране – за Общини: Столична община, Варна, Бургас, Банско, Добрич, Плевен, Исперих, Павликени, Русе, Шумен, Белене и т.н.

Методите, които прилагаме за постигане на едностилие по нашите договори са:

**а/ Професионална специализация и квалификация** на дружеството във всички сфери на дизайна: лого-дизайн, графичен дизайн, пространствен дизайн, уеб-дизайн, промишлен дизайн, разработване на концептуален дизайн.

Това обстоятелство спомага да се разработва на високо ниво /визуално и идейно-концептуално/ - комплексен дизайн, включващ всички видове носители, предвиждани във всякакъв вид рекламни и промоционални кампании.

**б/ Развитие и усъвършенстване на Екипа на дружеството – в разнообразни допълнителни сфери, като:**

- Разработване и изготвяне на филми и аудио и видео клипове – с различно функционално предназначение
- Разработване на авторска музика за озвучаване на филмите и клиповете

„Този документ е създаден в рамките на проект BG16RFOP001-1.018-0005-C01 "Обновяване, саниране, ремонт и въвеждане на мерки за енергийна ефективност на сграда на Община Перник и Областна администрация", който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Община Перник и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на ОПРР 2014-2020 г.“.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РЕГИОНИ В РАСТЕЖ

- Изграждане на мащабен собствен фотоархив при работата по различни проекти
- Постоянно следене на световните и европейски тенденции в графичния дизайн

**в/ Преки действия при изграждане на конкретен Кампаниен стил по настоящата поръчка:**

- Проучване и анализиране на изходната информация по проекта
- Извеждане на идейни и композиционни акценти и приоритети
- Извършване на допълнително заснемане на обекти по Проекта /при необходимост/
- Разработване и извеждане на водещи идентификационни елементи, които да придадат индивидуалност за разпознаваемост на артикулите по проекта.
- Въвеждане на цвета като ефективен фактор за въздействие
- Селекция на подходящи шрифтове – за представяне на информацията по проекта /функционални – с отлична четивност, и украсни – за подчертаване на важни акценти в обема на информацията
- Прилагане на гъвкавост в композиционните прийоми – при разработката на идентифициращите елементи

**КОМПЛЕКСНА ОБОСНОВКА НА ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА И ОБВЪРЗАНОСТ на ВСИЧКИ ЕЛЕМЕНТИ ОТ ПОРЪЧКАТА:**

При обстоен АНАЛИЗ на планираните от Възложителя активности по Обособената позиция, както и на заложените технически характеристики, Участникът извежда следните изводи, които пряко ще рефлектират при последващо изпълнение на поръчката **по настоящата Обособена позиция**, а именно:

- Отлично планирана Кампания, която запознава Обществеността на Община Перник и ареала – чрез широк спектър от разнообразни рекламни носители;
- Планирана висока ефективност – при неголям заложен прогнозен бюджет – разнообразно и широкоспектърно популяризиране на целите и резултатите от основния Проект, както и на социалната и инвестиционна политика на Общината.

В случай, че бъдем определени за изпълнител на обществената поръчка, ще представим документите, необходими за подписване на договора съгласно документацията за участие в

*„Този документ е създаден в рамките на проект BG16RFOP001-1.018-0005-C01 "Обновяване, саниране, ремонт и въвеждане на мерки за енергийна ефективност на сграда на Община Перник и Областна администрация", който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна Програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Община Перник и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на ОПРР 2014-2020 г.“.*





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РЕГИОНИ В РАСТЕЖ

посочения от Възложителя срок при съобразяване с установените от компетентните органи срокове за издаване на документи, които следва да бъдат представени от наша страна.

Удостоверяваме и потвърждаваме, че:

- Ще извършим дейностите по публичност и визуализация във връзка с изпълнение на проект "Обновяване, саниране, ремонт и въвеждане на мерки за енергийна ефективност на сграда на Община Перник и Областна администрация" в съответствие с действащото законодателство и с изискванията на ОПРР 2014 – 2020 г.;

**С подписването на настоящото предложение декларирам/е, че:**

6. Запознат/и съм/сме с всички условия на представения проект на договор и приемам/е всички клаузи на приложения проект на договор за изпълнение на настоящата обществена поръчка.

7. Настоящата оферта е валидна за срок от 6 (шест) месеца, считано от датата на подаване на офертата ни за участие в поръчката и ние ще сме обвързани с нея.

8. Настоящата оферта е изготвена при спазване на задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд, които са в сила в страната и които са приложими към строителството или към предоставяните услуги.

**ВАЖНО! Представя се и на електронен носител (диск) в нередактируем формат (например PDF или еквивалент).**

**ПОДПИС И ПЕЧАТ:**

Дата 20/08/2017  
Име и фамилия Бойко Ламбаджиев  
Длъжност Управител  
Наименование на участника „Ламбаджиев Стандарт“ООД

„Този документ е създаден в рамките на проект BG16RFOP001-1.018-0005-C01 "Обновяване, саниране, ремонт и въвеждане на мерки за енергийна ефективност на сграда на Община Перник и Областна администрация", който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Община Перник и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на ОПРР 2014-2020 г.“.